

Política de Protección de Datos Personales

SGSI.POL.025

1. Introducción

Consultores en tecnología de la información y comunicaciones S.A.C. (en adelante "CONSUTIC") es una empresa privada que brinda servicios de tecnología de la información en el Perú. Nos comprometemos a mantener la privacidad y la protección de información de nuestros prospectos de clientes, clientes, proveedores y colaboradores de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas, legales y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, CONSUTIC garantiza la mejora continua de estas medidas.

En tal contexto, declaramos los siguientes lineamientos que informamos a nuestros prospectos de clientes, clientes, proveedores y colaboradores, de forma clara e inequívoca, cuando se recaben sus datos personales a través de cualquiera de nuestros canales:

- La existencia del tratamiento de datos de carácter personal, la finalidad de la recolección y los destinatarios de la información.
- Carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que les sean planteadas, así como las consecuencias de la obtención de los datos personales o la negativa a suministrarlos.
- Posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.

El prospecto de cliente, cliente, proveedor o colaborador será el único responsable de los datos personales que consigne en los formularios, incluyendo los casos en que se consignen datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. Cualquier tipo de cesión a terceros de los datos personales será comunicado a través de la presente Política, especificando la identidad de los cesionarios y la finalidad del tratamiento.

2. Definiciones

Datos Personales: Toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros.

Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

3. Principios Rectores

CONSUTIC cumple con los principios rectores de la protección de datos personales establecidos en la Ley N° 29733:

Principio de consentimiento: El tratamiento de los datos personales es lícito cuando el titular hubiere prestado su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco. No se admiten fórmulas de consentimiento en las que éste no sea expresado de forma directa.

Principio de finalidad: La finalidad del tratamiento de datos personales debe estar determinada, expresada con claridad y sin lugar a confusión. Los profesionales que realicen el tratamiento están limitados por la finalidad de sus servicios y obligados a guardar secreto profesional.

Principio de calidad: Los datos contenidos en los bancos de datos personales deben ajustarse con precisión a la realidad. Se presume que los datos directamente facilitados por el titular son exactos.

Principio de seguridad: En el tratamiento de los datos personales se adoptan las medidas de seguridad necesarias para evitar cualquier tratamiento contrario a la Ley o a su reglamento, incluyendo adulteración, pérdida, desviaciones de información, intencionales o no, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

4. Recopilación de Datos Personales

CONSUTIC recopila información personal tales como nombres completos, números telefónicos, correos electrónicos y documentos de identidad, entre otros, que resulten necesarios para cumplir con las finalidades descritas más adelante. Esta información se recaba a través de formularios físicos, formularios virtuales contenidos en nuestra página web, a través de nuestros canales de atención y/o cualquier otro canal habilitado, hasta que se cumplan las finalidades de tratamiento o el titular decida revocar su consentimiento.

Su información será almacenada por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, en nuestros Bancos de Datos Personales de Prospectos de Clientes, Clientes, Proveedores y/o Colaboradores, los cuales se encuentran debidamente registrados conforme a la exigencia legal en materia de protección de datos personales.

5. Finalidades

Los datos personales recopilados tienen las siguientes finalidades:

Prospectos de Clientes: Registrar y almacenar los datos personales de posibles clientes, personas interesadas y ex clientes para el envío de ofertas, promociones y/o información sobre nuestros servicios.

Clientes: Contar con un registro de información de todos los clientes para el envío de beneficios comerciales, ofertas, promociones y/o publicidad; así como para definir estrategias comerciales, analizar tendencias, comportamientos de consumo y elaborar planes de servicio personalizados.

Proveedores: Mantener un control de la información de nuestros proveedores. Los archivos de información se actualizan periódicamente y forman parte de nuestra evaluación al momento de decidir la adquisición de bienes o servicios.

Colaboradores: Mantener una base de datos actualizada del personal de la empresa, necesaria para la gestión de recursos humanos y cumplimiento de obligaciones laborales.

Videovigilancia: CONSUTIC cuenta con un sistema de videovigilancia mediante cámaras de seguridad instaladas en sus instalaciones con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, los bienes y la infraestructura, así como prevenir y detectar actos contrarios a la seguridad. Las imágenes captadas son tratadas conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, conservándose únicamente por el tiempo necesario para cumplir dicha finalidad o para atender requerimientos de las autoridades competentes.

6. Seguridad y Confidencialidad

CONSUTIC cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, de acuerdo con la categoría de tratamiento aplicable (complejo y/o crítico) según la Directiva de Seguridad de la Información vigente.

Sus datos personales son tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad y seguridad, evitando que sean filtrados, difundidos o expuestos a cualquier acción que ponga en peligro su información personal. Asimismo, CONSUTIC aplica controles criptográficos para asegurar la confidencialidad e integridad de los datos, incluyendo la encriptación de campos sensibles en bases de datos y la protección de archivos mediante contraseña.

7. Transferencia de Datos Personales a Terceros

Al brindar su consentimiento, usted autoriza a CONSUTIC para compartir con sus socios comerciales los datos personales recolectados para las finalidades antes descritas, de conformidad con la presente Política. Asimismo, autoriza a CONSUTIC y a sus socios comerciales a compartir los datos personales recolectados a través de empresas nacionales o extranjeras que operen para CONSUTIC y/o sus socios, las cuales no están autorizadas para usar dicha información para ningún otro fin distinto al indicado en esta Política.

Pueden existir otras circunstancias en las que CONSUTIC comparta datos personales con terceros, por ejemplo, para cumplir una exigencia legal, colaborar con la administración de

justicia, proteger intereses cruciales del titular, o en casos de fusión, reorganización o disolución de la empresa. En todos los casos, CONSUTIC exigirá contractualmente al tercero que adopte las precauciones necesarias para proteger los datos contra su uso o revelación no autorizados.

8. Ejercicio de sus Derechos

En conformidad con la Ley N° 29733 y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales. Para ello, puede enviarnos su solicitud al correo electrónico: oficialpdp@consutic.com

Los requisitos de cada solicitud y los plazos de atención se encuentran detallados en la Ley N° 29733 y en el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

9. Cambios en la Política de Privacidad

CONSUTIC se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas con la presente Política. Esta Política es revisada obligatoriamente cada 12 meses. Usted puede acceder a esta Política en cualquier momento desde nuestra página web.